

Благоевград 2700,  
пл. "Васил Левски" № 1



тел.: 073/88 98 40  
факс: 073/83 03 96  
e-mail: court@pirin.com

**УТВЪРЖДАВАМ:**

**КАТЯ БЕЛЪОВА**

**ПРЕДСЕДАТЕЛ ОС БЛ-Д**

**В СИЛА ОТ 20.12.2011 Г.**

## **Правила за предоставяне на съдебни услуги на хора с увреждания** **Окръжен съд - Благоевград**

Тези правила уреждат дейността на съдиите и служителите в Окръжен съд - Благоевград, при предоставяне на съдебни услуги на хора с увреждания. Те са съобразени със Закона за интеграция на хората с увреждания /в сила от 15.09.2009 г./, Наредба №4 /в сила от 14.07.2009 г./ за проектиране, изпълнение и поддържане на строежите в съответствие с изискванията за достъпна среда за населението.

Правилата имат задача да осигурят равнопоставеност и подкрепа на хората с увреждания, които са сред основните цели на Закона за интеграция на хората с увреждания. По смисъла на този закон /Допълнителни разпоредби чл. 1/:

1. „Увреждане“ е всяка загуба или нарушаване на анатомичната структура, във физиологията или в психиката на даден индивид.
2. (Изм. - ДВ, бр. 41 от 2009 г., в сила от 1.07.2009 г.) "Човек с трайно увреждане" е лице, което в резултат на анатомично, физиологично или психическо увреждане е с трайно намалени възможности да изпълнява дейности по начин и в степен, възможни за здравия човек, и за което органите на медицинската експертиза са установили степен на намалена работоспособност или са определили вид и степен на увреждане 50 и над 50 на сто.
3. "Пряка дискриминация" е поставяне на лице на основата на увреждане в по-неблагоприятно положение в сравнение с друго лице, което е било, е или би могло да бъде поставено в сравними сходни обстоятелства.

4. "Непряка дискриминация" е поставяне на лице на основата на увреждане в по-неблагоприятно положение в сравнение с други лица чрез привидно неутрална разпоредба, критерий или практика, освен ако тази разпоредба, критерий или практика е обективно оправдан/а с оглед на законова цел, несвързана с увреждането, и средствата за постигане на целта са подходящи и не надхвърлят необходимото за постигането ѝ.

Окръжен съд - Благоевград, си поставя следните цели:

- А. Създаване на достъпна архитектурна среда за хора с увреждания,
- Б. Осигуряване на лесен достъп на хора с увреждания до съдебните канцеларии и зали,
- В. Предоставяне на услуги на хора с увреждания,
- Г. Предоставяне на информация на хора с увреждания.

В изпълнение на цел „Създаване на достъпна архитектурна среда за хора с увреждания" и в съответствие с посочената по-горе Наредба №4/14.07.2009 г. Окръжен съд - Благоевград е:

1. Изградил стоманенобетонна рампа с парапет за достъп на хора с увреждания към външното стълбище на Съдебната палата,
2. Монтиран е асансьор за хора с увреждания с бутони и брайлови обозначения,
3. През 2012 г. ще поставим обозначителни стикери за насочване на хората с увреждания към специализирания асансьор.
4. В асансьора за хора с увреждания заключващият механизъм на вратата е свързан с „паникбутон" за отварянето ѝ отвън при непредвидени обстоятелства, или когато е подаден сигнал,
5. При евакуация на работещите и посетителите на Съдебната палата, всички, включително лицата с увреждания, ползват служебните изходи на сградата.

В изпълнение на цел „Осигуряване на лесен достъп на хора с увреждания до съдебните канцеларии и зали" Окръжен съд – Благоевград:

1. Регламентира, че служителите на „Съдебната охрана":
  - а/ насочват хората с увреждания към необходимата им канцелария или съдебна зала,
  - б/ при необходимост придружават хората с увреждания до необходимата им канцелария или съдебна зала,
  - в/ при невъзможност да ги придружат, се обръщат към ръководството на Окръжен съд - Благоевград, за да бъде осигурен служител, който да придружи хората с увреждания до необходимата им канцелария или съдебна зала.
2. Служителите на Окръжен съд - Благоевград, насочват или придружават хората с увреждания до необходимата им канцелария или съдебна зала.
3. Служителите на Окръжен съд - Благоевград, взаимодействат помежду си, когато хора с увреждания имат потребност от услуги в различни канцеларии.

4. Лицата с невидими признаци на увреждания, съобщават статута си и се обръщат за помощ към служителите на „Съдебната охрана“ или на Окръжен съд - Благоевград.
5. Придружителите на лица с увреждания информират служителите на „Съдебната охрана“ за статута си, разясняват целта на посещенията в Съдебната палата и посочват необходимостта от съдействие.

В изпълнение на цел „Предоставяне на услуги на хора с увреждания“:

1. Служителите на Окръжен съд – Благоевград, обслужват с подходящото внимание и с уважение хората с увреждания, като се съобразяват с вида на уврежданията.
2. Служители на Окръжен съд - Благоевград, ще преминават обучение за запознаване със специфичните начини на общуване с хора с увреден слух и зрение и на елементарно ниво на жестомимичен превод, за да бъдат подготвени да обслужват хора със слухови увреждания. В случай на отсъствие на обучен служител в дадена канцелария, за обслужването на хора с увреждания ще бъде ангажиран обучен служител от друга канцелария.
3. Преминалите обучение съдебни служители ще запознаят останалите си колеги със специфичните начини на общуване с хора с увреден слух и зрение.
4. Служителите на Окръжен съд - Благоевград, имат задължението да прочетат и помогнат при попълване на документи на хора със зрителни увреждания.
5. При участие на глухи или неми в съдени заседания, съдията докладчик по делото назначава тълковник за осигуряване на пълноценно участие на лице с увреждания съгласно чл. 142, ал. 4 от НПК и чл. 195 от ГПК.

В изпълнение на цел „Предоставяне на информация на хора с увреждания“ Окръжен съд - Благоевград:

1. Взаимодействия с неправителствени организации на хора с увреждания на територията на гр. Благоевград като търси тяхното мнение за работата и за условията за достъп до Окръжен съд - Благоевград.
2. Кани представители на неправителствени организации на хора с увреждания да участват в събития, организирани от съда като срещи по конкретни проблеми, Открити дни, обществени обсъждания и други.
3. Предоставя информация за работата на съда или по законодателни теми, поискана от организации на хора с увреждания.
4. При покана от организация на хора с увреждания съдия от Окръжен съд – Благоевград, участва в срещи в техни клубове.
5. Окръжен съд - Благоевград, кандидатства пред Програмата за развитие на съдебната система за осигуряване на софтуер за превръщане на текст в звуков файл, който може да се използва от неграмотни лица и незрящи.

6. На Интернет сайта на съда да бъде въведена звукова версия за предоставяните услуги от Окръжен съд Благоевград отново предназначена за неграмотни лица и незрящи.

С тези правила са запознати съдиите и служителите на Окръжен съд - гр. Благоевград.

20.12.2011 г.